

Добро пожаловать на hs-portal.eu!

§ 1 Предмет договора

- (1) Общие положения и условия (далее «ОПУ») регулируют продажу товаров Е. У. Федором Ушаковым (далее - поставщик) конечным потребителям, физическим лицам в версии, действующей на момент заказа.
- (2) Условия заказчика, которые противоречат Настоящей публичной оферте, могут быть отклонены поставщиком.
- (3) Пожалуйста, внимательно прочтите эти условия перед размещением заказов у Е. У. Федора Ушакова. Входя в систему для заказа товара на сайте интернет-магазина Е. У. Федора Ушакова, вы соглашаетесь с применением изложенных ниже условий продажи, распространяющихся на ваш заказ.
- (4) На hs-portal.eu мы предлагаем вам продажу следующих товаров:
Москитные сетки.

§ 2 Заключение договора

- (1) Документы на сайте интернет-магазина будут доступны заказчику на английском, русском и немецком языках.
- (2) Предложения предназначены исключительно для конечных клиентов - физических лиц, у которых есть следующий адрес доставки:
Россия.
В случае отдельных крупногабаритных грузов возможные адреса доставки и места доставки могут быть ограничены; ограничение указано в соответствующей прейскурантной цене.
- (3) Клиент должен быть старше 18 лет.
- (4) Представление товаров в интернет-магазине не является юридически действительным предложением. Представление товаров просто побуждает покупателя подать предложение.
- (5) Ваш заказ представляет собой предложение от hs-portal.eu о заключении договора купли-продажи. Процесс заключения договора должен выглядеть следующим образом: Покупатель заходит на сайт интернет-магазина и выбирает желаемый товар из каталога. Затем он нажимает кнопку «Предварительный заказ» и отправляет тем самым предложение поставщику товаров. Затем продавец получает предложение и рассчитывает стоимость заказа, которую направляет заказчику. Если заказчик согласен приобрести товар по соответствующей цене и на таких условиях, то публичная оферта автоматически считается принятой и договор считается заключенным.

- (6) Договор купли-продажи между поставщиком и заказчиком возникает только после заявления поставщика о принятии. Это происходит в более раннюю из двух дат: либо товар отправляется, либо подтверждение отправки отправляется по электронной почте, либо иным образом. Обратите внимание, что подтверждение получения вашего заказа не является заявлением о его принятии в вышеупомянутом смысле.
- (7) Действительность контрактов на большее, чем обычно, количество предметов домашнего обихода, а также коммерческая перепродажа приобретенного предмета требуют специального подтверждения поставщика. Это относится как к количеству продуктов, заказанных как часть заказа, так и к нескольким заказам на один и тот же продукт, в которых отдельные заказы представляют собой обычное количество для домашнего хозяйства.
- (8) Ваши заказы будут сохранены нами после заключения договора. Если вы потеряете документы для заказа, свяжитесь с нами по электронной почте или по телефону. Мы отправим вам копию деталей заказа.
- (9) Вы соглашаетесь получать счета в электронном виде. Электронные счета будут доступны вам по электронной почте или в учетной записи клиента на веб-сайте. По каждой доставке мы будем сообщать вам в подтверждении доставки, доступен ли электронный счет. Для получения дополнительной информации об электронном выставлении счетов посетите наш веб-сайт.

§ 3 Цены и стоимость доставки

- (1) Е. У. Федор Ушаков является малым бизнесом, поэтому в соответствии с законодательством Австрийской Республики о предпринимателях и малом бизнесе компания не работает с НДС и не включает НДС в цену товаров. Наши цены включают фиксированную стоимость доставки и дополнительные расходы по доставке. Стоимость доставки зависит от типа доставки и вида товара, адреса заказчика.
- (2) Несмотря на все наши усилия, возможно, что на небольшое количество товаров в нашем каталоге установлена неправильная цена. Мы проверяем цены при оформлении вашего заказа и перед выставлением счета. Если цена товара неверна и правильная цена выше, чем цена на вебсайте, мы свяжемся с вами перед отправкой товара, чтобы спросить, хотите ли вы купить товар по правильной цене или отменить заказ. Если правильная цена продукта ниже, чем цена, которую мы указываем, мы взимаем меньшую сумму и отправляем вам продукт.
- (3) Действуют цены на момент заказа. Если преysкурантные цены доступны, применяются преysкурантные цены, действующие на момент заказа.

§ 4 Доставка и отмена

- (1) Если не согласовано иное, доставка будет осуществляться по адресу доставки, указанному клиентом. На веб-сайте вы найдете информацию о наличии продуктов, которые продается на сайте hs-portal.eu (например, на соответствующей странице сведений о продукте). Обратите внимание, что вся информация о наличии и доставке продукта является приблизительной и ориентировочной. Они не являются обязательными или гарантированными датами отгрузки или доставки, если они явно не отмечены как обязательные для соответствующего продукта в вариантах доставки.

- (2) Если при обработке вашего заказа hs-portal.eu определит, что заказанные вами продукты недоступны, вы будете проинформированы отдельно по электронной почте или сообщением в вашей учетной записи. Юридические права клиента остаются неизменными.
- (3) В том случае если доставка покупателю невозможна, потому что доставленные товары не проходят через парадную дверь, лестничную клетку покупателя, иным образом или потому, что покупатель не может быть найден по указанному адресу доставки, хотя срок доставки является разумным для покупателя, товар может не может быть возвращен по вине заказчика. Как только крайний срок объявлен, заказчик несет расходы в связи с неудавшейся доставкой и в любом случае обязан оплатить полную цену товара.
- (4) Доставка осуществляется в зависимости от способа оплаты покупателем. В случае предоплаты доставка осуществляется после размещения платежного поручения в переводческом банке. При оплате кредитной картой, мгновенным переводом или счетом доставка происходит после заключения договора.
- (5) Если ваш заказ отправлен несколькими посылками, вы можете получить отдельное подтверждение доставки для каждой посылки. В этом случае мы заключаем отдельный договор купли-продажи для каждого подтверждения поставки для продуктов, указанных в соответствующем подтверждении поставки. Контрактный партнер – Е. У. Федор Ушаков. Независимо от вашего права на отмену, вы можете отменить свой заказ на продукт бесплатно в любое время до отправки соответствующего подтверждения доставки.

§ 5 Таможня

- (1) Если вы заказываете товары для доставки за пределы Европейского Союза (включая Российскую Федерацию) на hs-portal.eu, вы можете понести импортные пошлины и налоги, которые в таком случае будут включены в стоимость доставки. Вы несете ответственность за все дополнительные расходы на таможенное оформление. Таможенные правила сильно различаются от страны к стране, поэтому для получения дополнительной информации обратитесь в местную таможню или к поставщику.
- (2) Также обратите внимание, что когда вы размещаете заказ на hs-portal.eu, вы воспринимаетесь как импортер и должны соблюдать все законы и постановления страны, в которой вы получаете продукты. Защита ваших данных важна для нас, и мы хотели бы указать нашим международным клиентам, что трансграничные поставки подлежат открытию и контролю со стороны таможенных органов. Вы можете найти более подробную информацию в нашей таможенной информации.
- (3) Таможенные пошлины и другие пошлины уплачиваются при прохождении через таможню. Несмотря на то, что стоимость таможни входит в стоимость товара, таможенные сборы технически оплачивает поставщик, а именно Е. У. Ушаков Федор.

§ 6 Оплата

- (1) Покупатель может оплатить товар следующими способами:

- Кредитная карта
- Немедленный банковский перевод

- Выставление счета

- (2) Некоторые способы оплаты могут быть исключены поставщиком в отдельных случаях.
- (3) Покупатель не имеет права оплачивать товар наличными или чеком.
- (4) Если покупатель выбирает способ онлайн-оплаты, он уполномочивает поставщика взыскать суммы, причитающиеся во время заказа.
- (5) Если поставщик предлагает предоплату и покупатель выбирает этот метод оплаты, покупатель получает сумму счета в течение пяти календарных дней с момента получения заказа, которая будет переведена на счет поставщика. Поставщик соответственно резервирует товар на пять календарных дней.
- (6) Если поставщик предлагает оплату кредитной картой и покупатель выбирает этот тип оплаты, он прямо уполномочивает поставщика взыскать причитающиеся суммы после доставки частичных поставок или поставок товаров.
- (7) Если поставщик предлагает предоплату и покупатель выбирает этот способ оплаты, покупатель обязуется оплатить сумму счета в течение 14 дней с даты отправки товара без какой-либо скидки.
- (8) Если покупатель просрочил оплату, поставщик оставляет за собой право потребовать возмещения убытков, вызванных неисполнением обязательств.

§ 7 Зачет и право удержания

- (1) Заказчик имеет право на зачет только в том случае, если встречные претензии клиента были юридически обоснованы или не были оспорены поставщиком.
- (2) Клиент может реализовать право удержания только в том случае, если ваш встречный иск основан на тех же договорных отношениях.

§ 8 Сохранение права собственности

Е. У. Федор Ушаков сохраняет право собственности на товары до тех пор, пока они не будут оплачены полностью.

§ 9 Транспортные повреждения

- (1) Поврежденным товар является только в том случае, когда он не может быть использован по прямому назначению из-за значительных дефектов. Незначительное повреждение или нормальный износ продукта не дает потребителю права получить компенсацию за товар, уменьшить цену товара, вернуть товар поставщику или предъявлять иного рода требования.
- (2) Ответственность за сохранность товара распределяется следующим образом: производитель несет ответственность за первоначальное состояние товара, после приемки товара ответственность несет поставщик, затем при передаче товара транспортной компании соответствующая транспортная компания несет ответственность за сохранность и качество товара. После принятия товара покупателем ответственность переходит к нему.

§ 10 Право на дефекты

(1) Если покупатель является потребителем, гарантия и ответственность за дефекты доставленного предмета покупки основываются на положениях закона: соответственно, покупатели в Европейском Союзе имеют гарантийные права в течение 30 дней с момента доставки товаров и могут запросить ремонт или замену товаров, приобретенных на hs-portal.eu, если они окажутся дефектными или не соответствуют описанию, как это установлено в пункте 9 настоящего

договора. Если товар не может быть отремонтирован или заменен в разумные сроки или без затруднений, вы можете запросить возврат или снижение покупной цены.

(2) Если заказчик не является потребителем, дефект будет устранен новой доставкой или новым исполнением.

(3) Если заказчик не является потребителем, срок давности также составляет 15 дней. Это не относится к претензиям о возмещении ущерба или расходов, которые требуются для компенсации ущерба, причиненного телу и здоровью, умышленного умысла или грубой небрежности.

§ 11 Ограничение ответственности

(1) Поставщик несет ответственность по искам о возмещении ущерба со стороны клиента в результате причинения вреда жизни, конечности, здоровью или в результате нарушения основных договорных обязательств, а также за другой ущерб, возникший в результате преднамеренного или грубо небрежного нарушения ими своих обязанностей, или их законных представителей.

(2) Существенные договорные обязательства - это обязательства, выполнение которых необходимо для достижения цели договора.

(3) Поставщик несет ответственность за нарушение существенных договорных обязательств, основанных на типичном для договора, предсказуемом ущербе, при условии что ущерб был причинен умышленно. Это ограничение не распространяется на претензии клиента о возмещении ущерба на основании причинения вреда жизни, конечности или здоровью.

(4) Положения Закона об ответственности за качество продукции остаются в силе.

(5) Поскольку ответственность hs-portal.eu исключена или ограничена, это также относится к личной ответственности сотрудников, представителей и доверенных лиц.

§ 12 Политика отмены

(1) Если клиент является потребителем, он имеет право на отказ в соответствии со следующими положениями:

(2) Право на возражение

Вы имеете право расторгнуть этот договор в течение четырнадцати дней только в том случае, если товары были получены и имеется значительный ущерб, который делает невозможным использование товаров по назначению в соответствии с разделом 9 настоящего договора.

Срок отмены неприменим только в том случае, если заказчик изъявил согласие в любой форме принять данный товар, несмотря на существенные дефекты.

Чтобы воспользоваться своим правом на возражение, вы должны сообщить нам:

Е. У. Федор Ушаков

Am Grünen Prater 11/417

1020, Вена

Австрия

Почта: fedor1ushakov@gmail.com

Номер телефона: +43 681 81362187

посредством четкого заявления (например, письма, отправленного по почте или электронной почте) о вашем решении отказаться от этого контракта. Вы можете использовать образец формы отказа на нашем веб-сайте или отправить нам другое четкое заявление. Если Вы выберете этот вариант, мы, по возможности, отправим вам подтверждение получения такого отзыва (например, по электронной почте).

(3) Последствия отмены

Если вы откажетесь от подписки на этот контракт, мы отправим вам только те платежи, которые относятся к доставке товара в течение 14 дней со дня, когда мы получили уведомление о ваш договор об отзыве. Иные платежи, относящиеся к производству сеток и их покраски, не могут быть возвращены. Для возврата денежных средств мы будем использовать те же средства платежа, которые вы использовали для первоначальной транзакции, если иное не было прямо согласовано с вами; Ни при каких обстоятельствах с ВАС не будет взиматься комиссия за этот платеж.

Мы можем отложить оплату до тех пор, пока не получим товар обратно, или вы сможете предоставить доказательства этого.

В течение этих 14 дней обязательно уведомляйте поставщика в случае возникновения технических сложностей с доставкой товара и о иных вопросах:

Е. У. Федор Ушаков

Am Grünen Prater 11/417

1020, Вена

Австрия

Почта: fedor1ushakov@gmail.com

Номер телефона: +43 681 81362187

В установленных выше случаях товары подлежат возврату или передаче. Срок считается соблюденным, если вы отправляете товар до истечения 14-дневного срока. Вы несете ответственность за все расходы, связанные с возвратом товара.

(4) Исключения из права на отказ

Если вам нужно оплатить потерю стоимости товара только в том случае, если эта потеря стоимости не является необходимой для проверки характера, свойств и функциональности товаров.

Право на отказ не существует или истекает в соответствии со следующими положениями:

- для доставки товаров, которые не могут быть возвращены по состоянию здоровья или гигиены и пломба которых была снята после доставки или которые умерли после доставки;
- для доставки товаров, изготовленных в соответствии со спецификациями заказчика или явно адаптированных к личным потребностям.
- для доставки товаров, которые могут быстро испортиться или срок годности которых был быстро превышен;

§ 13 Исключение права на отказ

(1) Право отказа не распространяется на контракты.

- для доставки товаров, которые не являются сборными и для производства которых индивидуальный выбор или решение потребителя является решающим, или которые четко адаптированы к личным потребностям потребителя, в частности некоторые противомоскитные сетки относятся к таким товарам.
- для доставки товаров, которые могут быстро испортиться или срок годности которых может быть быстро превышен;

(2) В случае контрактов право на отказ прекращается досрочно.

- для доставки запечатанных товаров, которые не подходят для возврата по причинам здоровья или гигиены, если пломба была снята после доставки;
- для доставки товаров, если после доставки они были неразрывно перемешаны с другими товарами;
- для доставки аудио- или видеозаписей или компьютерного программного обеспечения в запечатанной упаковке, если пломба была снята после доставки.

§ 14 Защита данных

(1) Если мы собираем личные данные (например, имя, адрес, адрес электронной почты), мы получим ваше предварительное согласие. Мы обязуемся не передавать какие-либо данные третьим лицам без вашего предварительного согласия.

(2) Мы хотели бы отметить, что передача данных через Интернет (например, по электронной почте) может иметь бреши в безопасности. Соответственно, безошибочная и бесперебойная защита данных третьих лиц не может быть полностью гарантирована. В этом отношении наша ответственность исключена.

(3) Использование контактных данных в выходных данных для коммерческой рекламы разрешается только с предварительного письменного согласия поставщика третьими сторонами.

(4) Вы имеете право в любое время получить информацию о ваших данных с hs-portal.eu в полном объеме и бесплатно.

(5) Кроме того, есть право на исправление / удаление данных / ограничение обработки в отношении пользователя.

(6) Дополнительную информацию о защите данных можно найти в отдельном заявлении о защите данных.

§ 15 Cookies

(1) Мы можем использовать файлы cookie для отображения ряда продуктов. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые хранятся локально в кэше интернет-браузера посетителя.

(2) Многие веб-сайты и серверы используют файлы cookie. Многие файлы cookie содержат так называемый идентификатор файла cookie. Идентификатор файла cookie - это уникальный идентификатор файла cookie. Он состоит из строки символов, которую можно использовать для назначения веб-сайтов и серверов конкретному интернет-браузеру, в котором был сохранен файл cookie. Это позволяет посещаемым веб-сайтам и серверам отличать отдельный браузер субъекта данных от других интернет-браузеров, содержащих другие файлы cookie. Определенный интернет-браузер можно распознать и идентифицировать с помощью уникального идентификатора файла cookie.

(3) Используя файлы cookie, пользователи этого веб-сайта могут предоставить более удобный сервис, который был бы невозможен без настройки файлов cookie.

(4) Мы хотели бы отметить, что некоторые из этих файлов cookie передаются с нашего сервера в вашу компьютерную систему, в основном это так называемые файлы cookie, связанные с сеансом. Сеансовые куки-файлы характеризуются тем, что они автоматически удаляются с вашего жесткого диска в конце сеанса вашего браузера. Другие файлы cookie остаются в вашей компьютерной системе и позволяют нам распознавать вашу компьютерную систему при следующем посещении (так называемые постоянные файлы cookie).

(5) Вы можете возразить против хранения файлов cookie; У вас есть доступ к баннеру, который вы можете отклонить / принять.

(6) Конечно, вы можете настроить свой браузер так, чтобы файлы cookie не сохранялись на жестком диске или файлы cookie, которые уже были сохранены, удалялись. Инструкции по предотвращению и удалению файлов cookie можно найти в справочной системе вашего браузера или производителя программного обеспечения.

§ 16 Положение о юрисдикции

В случае возникновения разногласий и споров первым этапом их разрешения являются переговоры между сторонами. Если переговоры не завершатся примирением сторон в течение 30 дней и проблема остается нерешенной, одна из сторон имеет право обратиться в Австрийский окружной суд по месту нахождения ИП Ушаков Федор, Вена по адресу Zeleny Prater 11 / 417.

В противном случае ни одна из сторон не имеет права подавать иск в суд без обязательной арбитражной процедуры.

§ 17 Заключительные положения

- (1) Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за несоблюдение .
Обязательства, возникающие из обстоятельств, которые возникли против воли и воли сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленные или фактические войны, гражданские беспорядки, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
- (2) Документ, выданный компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности форс-мажора.
- (3) Сторона, которая не выполняет свои обязательства из-за непреодолимого акта насилия, должна немедленно уведомить другую сторону о препятствии и его влиянии на выполнение обязательств по соглашению.
- (4) Провайдер оставляет за собой неограниченное право изменять эту публичную оферту без согласия другой стороны или других лиц. В случае изменения данного соглашения другая сторона будет обязательно уведомлена.